



## FORMULAR DE RECLAMATII

Va multumim pentru exprimarea opiniei dumneavoastra.

Informatiile complete si corecte pe care ni le transmiteti ne vor ajuta sa va raspundem intr-un timp cat mai scurt.

Puteti atasa prezentului formular copii ale documentelor relevante in solutionarea cazului.

**IMPORTANT:** Campurile notate cu \* sunt obligatorii!

Daca unul din aceste campuri nu este completat, nu putem da curs reclamatiei dvs..

Puteti transmite reclamatia dumneavoastra pe e-mail, la adresa [info@alphaleasing.ro](mailto:info@alphaleasing.ro) sau o puteti trimite prin posta la adresa sediului social din Piata Gheorghe Cantacuzino, Nr.6, Sector 2, Bucuresti, cod postal 020026.

### I. DATE DE IDENTIFICARE

COMPANIE\*.....CUI\*.....

NUME\*.....CNP\*.....

Adresa e-mail

Telefon\*

Adresa de corespondenta\*

Client Alpha Leasing Romania IFN S.A.

Da

Nu

### II. DESCRIERE RECLAMATIE



Specificati modalitatea in care doriti sa primiti raspunsul la aceasta reclamatie. In cazul in care alegeti comunicarea electronica (e-mail), va rugam sa va asigurati ca ati mentionat adresa de e-mail in partea I a formularului.	Posta <input type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/>
--	--

Datele cu caracter personal preluate in prezentul formular sunt necesare realizarii contactului cu Dvs. si vor fi prelucrate atat in scopul solutionarii aspectelor sesizate de dumneavoastra, cat si in interesul legitim al Alpha Leasing Romania IFN S.A. (incluzand operatiuni de audit) si pentru indeplinirea obligatiilor legale de raportare si arhivare, pentru perioada necesara indeplinirii fiecaruia din aceste scopuri.

Datele dumneavoastra pot fi transferate catre parteneri contractati in scopul intermediarii serviciilor de contact (de exemplu, prestatori de servicii de curierat), catre institutii de control sau entitati din Grupul Alpha Bank (in indeplinirea obligatiilor de raportare) sau catre consultanti de specialitate (avocati, experti contabili etc., in masura in care opinia unor astfel de specialisti va fi necesara solutionarii solicitarii/reclamatiei dumneavoastra).

In calitate de persoana vizata, conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679, aveti urmatoarele drepturi: dreptul la informare, dreptul la rectificare, dreptul la stergere, dreptul la restrictionarea prelucrarii, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) si dreptul de a va adresa justitiei.

Va puteti exercita aceste drepturi utilizand urmatoarele canale de comunicare: pe site-ul [www.alphaleasing.ro](http://www.alphaleasing.ro), sectiunea „Contact”, prin e-mail, la adresa: [DPO@alphaleasing.ro](mailto:DPO@alphaleasing.ro), in scris, la sediul Alpha Leasing Romania IFN S.A., situat in Piata Gheorghe Cantacuzino, nr. 6, sector 2, Bucuresti.

In cazul in care veti refuza ca Alpha Leasing Romania IFN S.A. sa prelucreze datele cu caracter personal preluate in prezentul formular, in scopurile mentionate, Alpha Leasing Romania IFN S.A. se afla in imposibilitatea de a va solutiona reclamatia.

Data depunerii

Semnatura