


De la:	ALPHA LEASING ROMANIA 
În atenția: D-lui Director General	Nr.înreg. ALR:
Data:	

Formular de Sugestii și Reclamații

Subiectul Reclamației Dvs:

- Calitatea produselor oferite;
- Calitatea serviciilor oferite;
- Sugestii către Alpha Leasing România.

Motivele / cauzele Reclamației Dvs:

Sugestii:

Date de Contact

Nume:		Tel / Mobil:	
Firmă:		Cod Poștal:	
Oraș:		Nr. Reclamații trimise:	
Fax:		Semnătura:	
E-mail:			

Vă rugăm să trimiteți Formularul completat la Alpha Leasing România și dacă Dvs. considerați necesar, să folosiți pagini suplimentare.

Fax: (004 021) 314 9024-25

E-mail: sugestii@alphaleasing.ro

Modul de tratare a reclamațiilor primite:

1. Alpha Leasing România (ALR) păstrează confidențialitatea informațiilor furnizate de Dvs. Se acceptă de asemenea și formularele nesemnate, care vor fi tratate cu aceeași atenție și seriozitate de către Conducerea ALR.

2. Toate reclamațiile sunt înregistrate și analizate în cel mai scurt timp de către Conducerea ALR. Conducerea ALR își exprimă intenția clară de a sprijini și rezolva orice problemă care ar putea să apară pe parcursul colaborării noastre.

Atitudinea ALR față de reclamații:

1. Deschidere

ALR încurajează exprimarea liberă a nemulțumirilor partenerilor de afaceri, în vederea îmbunătățirii calității produselor și serviciilor oferite.

2. Aprecieri

ALR apreciază în mod sincer sentimentul de încredere din partea partenerilor de afaceri și sprijinul acestora în soluționarea oricăror probleme apărute. Comentariile și sugestiile Dvs reprezintă cel mai important punct de plecare pentru îmbunătățirea calității produselor și serviciilor noastre.

3. Tratare corectă

ALR vă asigură că va acorda maximă importanță tuturor sugestiilor și reclamațiilor primite de la Dvs. ALR își propune să rezolve în mod eficient toate problemele apărute și să își îmbunătățească calitatea produselor și serviciilor oferite, ca urmare a experiențelor dobândite pe parcursul colaborării cu Dvs.

Alpha Leasing România dorește să vă mulțumească pentru sprijinul Dvs în soluționarea oricărei probleme care ar putea să apară pe parcursul colaborării noastre.