



INFORMARE

PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Avand in vedere noile reglementari cu privire la protectia datelor cu caracter personal, introduse prin Regulamentul UE 2016/679, ce reprezinta baza legislatiei privind prelucrarea datelor cu caracter personal si a protectiei acestor date pentru statele membre UE si care se vor aplica incepand cu data de 25 mai 2018, dorim sa reconfirmăm angajamentul nostru pentru a procesa datele dumneavoastra personale in mod transparent si cu respectarea tuturor drepturilor de care beneficiați conform acestui act normativ. In acest scop, regasiti in continuare elementele principale pe care consideram ca este util sa le cunoasteti pe aceasta tema, in calitatea dumneavoastra de „*persoana vizata*”.

1. Ce inseamna prelucrarea datelor

Conform Regulamentului UE 2016/679, prin „*prelucrare de date*” se intelege orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

In calitatea sa de operator de date cu caracter personal, Alpha Leasing Romania IFN SA va avea intotdeauna in vedere ca prelucrarile de date sa fie caracterizate de legalitate, echitate si transparenta, datele solicitate fiind adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate.

2. Ce date cu caracter personal prelucram?

De la caz la caz, Alpha Leasing Romania IFN SA prelucreaza date cu caracter personal precum, dar fara a se limita la:

- Date de identificare (nume si prenume, CNP, serie si numar act de identitate/date pasaport, data nasterii, cetatenia, semnatura, imaginea);
- Date de contact (adresa de domiciliu / resedinta, adresa de e-mail, numar de telefon);
- Date de geolocalizare/date de trafic (IP, cookie);



- Date de stare civila, date privind membrii familiei;
- Date financiare si tranzactionale;
- Date privind studiile si formarea profesionala, locul de munca;

Lista acestor date poate varia in functie de caracteristicile serviciilor si produselor contractate de dumneavoastra sau in legatura cu care va manifestati interesul, de prevederile legale aplicabile activitatilor intreprinse de catre Alpha Leasing Romania IFN SA precum si de politica de prudentialitate Alpha Leasing Romania IFN SA.

Datele cu caracter personal pot fi obtinute direct de la dumneavoastra sau de la terti (de exemplu, furnizori de lead-uri).

3. In ce scopuri prelucram datele personale?

Datele sunt prelucrate in urmatoarele scopuri:

- furnizarea de servicii de leasing financiar;
- operatiuni si tranzactii privind activele si pasivele Alpha Leasing Romania IFN SA (precum, dar fara a se limita la cesiuni de creante);
- prelucrare in sisteme de tipul Biroului de Credit;
- colectare debite/recuperare creante;
- marketing (precum, dar fara a se limita la participare in campanii si acordare de premii, programe de loializare si oferte speciale lansate pentru utilizatori, inclusiv pentru promovarea oricaror produse si servicii ale Alpha Leasing Romania IFN SA si ale partenerilor sai, reclama/publicitate, activitati specifice de marketing precum studii de piata, profilari, segmentari);
- transmitere catre terti contractanti, in conditiile legii (precum, dar fara a se limita la, firme de curierat/servicii postale, societati de recuperare creante sau alti mandatar contractati de catre Alpha Leasing Romania IFN SA pentru exercitarea intereselor sale legitime);
- indeplinirea obligatiilor legale (de exemplu, derulare de actiuni de audit sau obligatii de raportare catre autoritatea de supraveghere sau institutii/organisme de stat, precum BNR, ANAF);
- in scopuri statistice.

In anumite situatii, datele dumneavoastra cu caracter personal pot fi prelucrate automat, fără însă a exclude intervenția umană. De exemplu, pentru a ne asigura ca va propunem cele mai potrivite soluții pentru profilul dumneavoastra, putem recurge la segmentări și profilări de marketing care ne ajută în formularea de oferte dedicate.

4. Ce se intampla daca nu doriti ca datele cu caracter personal sa fie prelucrate de catre Alpha Leasing Romania IFN SA?

Initierea si derularea relatiei de afaceri si indeplinirea obligatiilor prevazute de reglementarile in vigoare pot fi efectuate doar in baza prelucrării datelor cu caracter personal. In cazul in care nu doriti sa ne furnizati informatiile necesare sau va opuneti prelucrării ulterioare a acestora, vom fi in imposibilitatea initierii, respectiv continuării relatiei de afaceri.

Prelucrarea datelor in scop de marketing face posibila informarea dumneavoastra in legatura cu noutatile si ofertele Alpha Leasing Romania IFN SA. Se poate solicita oricand intreruperea prelucrării în acest scop, fara ca relatia de afaceri sa fie afectata.



5. Catre cine pot fi transmise datele cu caracter personal?

Categoriile potentialilor destinatari ai transferurilor de date pot fi:

- parteneri (ex: societati de asigurare cu care Alpha Leasing Romania IFN SA colaboreaza, companii de brokeraj, societati de intermediere in asigurari);
- terti subcontractanti (ex: prestatori servicii postale, agentii de media/ cercetari de marketing);
- birouri de organizare a bazelor de date (de tipul Biroul de Credit si Centrala Riscului de Credit - in cazul in care ati contractat produse de finantare);
- actionari;
- membri ai Grupului Alpha Bank;
- alte autoritati competente (pentru indeplinirea obligatiilor legale);
- mandatar/impunerici in scopul realizarii intereselor legitime ale Alpha Leasing Romania IFN SA (cabinete/societati de avocatura, societati de recuperare creante etc);
- terti in cazul cesionarii/transferului drepturilor Alpha Leasing Romania IFN SA.

6. Se pot transmite datele in afara tarii?

Prelucrarea datelor cu caracter personal poate sa implice transferarea lor in strainatate, in scopurile mai sus mentionate. Datele pot fi transferate in state in/din afara Uniunii Europene, inclusiv Statele Unite ale Americii. In toate cazurile, orice transfer va fi efectuat cu instituirea garantiilor necesare care sa asigure protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.

7. Care sunt drepturile dumneavoastra privind protectia datelor personale?

Incepand cu data de 25 mai 2018, Regulamentul UE 2016/679 a revizuit si a extins sfera drepturilor persoanelor fizice cu privire la datele lor cu caracter personal.

Regasiti mai jos o detaliere a acestor drepturi, pentru o mai buna intelegere a continutului juridic al acestora:

- a) **Dreptul la informare:** dreptul de a fi informat cu privire la datele si caracteristicile prelucrării acestora in relatia dumneavoastra cu Alpha Leasing Romania IFN SA;
- b) **Dreptul la rectificare:** dreptul de a obține din partea Alpha Leasing Romania IFN SA, fără întârzieri nejustificate, rectificarea/ completarea datelor cu caracter personal inexacte care va privesc;
- c) **Dreptul la stergere:** va puteti exprima dreptul la stergerea datelor din evidentele Alpha Leasing Romania IFN SA, in conformitate cu prevederile legale aplicabile in domeniul protectiei datelor cu caracter personal;
- d) **Dreptul la restrictionarea prelucrării:** poate fi exercitat atunci cand se aplica unul din urmatoarele cazuri: persoana vizata contesta exactitatea datelor sau legalitatea prelucrării, persoana vizata se opune stergerii datelor, atunci cand Alpha Leasing Romania IFN SA nu mai are nevoie de datele personale in scopul prelucrării, dar persoana vizata le solicita pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta sau atunci persoana vizata se opune prelucrării, pentru intervalul de timp in care se verifica daca



interesele legitime ale Alpha Leasing Romania IFN SA prevaleaza asupra celor ale persoanei vizate;

- e) **Dreptul la portabilitatea datelor**: consta in posibilitatea de a solicita Alpha Leasing Romania IFN SA transmiterea datelor personale furnizate de dumneavoastra, intr-un format structurat utilizat in mod curent si care poate fi citit automat; transmiterea datelor se poate face direct catre un alt operator doar acolo unde aceasta operatiune este fezabila din punct de vedere al capacitatilor tehnice folosite de Alpha Leasing Romania IFN SA.
- f) **Dreptul de opozitie**: dreptul de a va opune în orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia dumneavoastra particulara, ca datele care va vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, cu exceptia cazurilor in care exista dispozitii legale contrare. Acest drept poate fi exercitat în urmatoarele conditii: se adreseaza o cerere scrisa catre Alpha Leasing Romania IFN SA, in care se vor mentiona datele asupra carora se solicita opozitia si motivul intemeiat si legitim legat de situatia dumneavoastra particulara.
- g) **Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale**: reprezinta posibilitatea dumneavoastra de a solicita Alpha Leasing Romania IFN SA de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe o prelucrare automata, inclusiv crearea de profiluri, si care produce efecte juridice care sa priveasca persoana vizata sau care sa o afecteze intr-o masura semnificativa. Cu privire la adoptarea unei decizii bazate exclusiv pe o prelucrare automata, aveti posibilitatea de a va exprima punctul de vedere, de a solicita interventia unui operator uman, precum si posibilitatea de a contesta o astfel de decizie, prin modalitatile descrise in prezenta informare.
- h) **Dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)**;
- i) **Dreptul de a va adresa justitiei.**

8. Cat timp sunt prelucrate datele personale de catre Alpha Leasing Romania IFN SA?

Datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi prelucrate pe perioada in care sunteti utilizator in relatia cu Alpha Leasing Romania IFN SA, precum si ulterior acestei perioade, in conformitate cu dispozitiile legale in baza carora sunt reglementate termene de prelucrare a unor astfel de date (de exemplu, dispozitiile legale ce reglementeaza arhivarea documentelor).

Pentru orice cerere, solicitare de informare sau sesizare cu privire la exercitarea drepturilor dumneavoastra, inclusiv in eventualitatea in care doriti sa va retrageti acordul cu privire la prelucrarea datelor in scop de marketing, puteti sa ne contactati folosind urmatoarele metode de comunicare:

- prin e-mail, la adresa: DPO@alphaleasing.ro



- la sediul Alpha Leasing Romania IFN SA, situat in Piata Gheorghe Cantacuzino nr. 6, Sector 2, Bucuresti, prin completarea formularului dedicat sau a unei cereri in scris;
- pe site-ul www.alphaleasing.ro, sectiunea „Contact”;

Mentionam ca informatiile prezentate mai sus, vor fi permanent la dispozitia dumneavoastra, in format actualizat, pe site-ul www.alphaleasing.ro.

Echipa Alpha Leasing Romania